

# AI & BigData



실질적 성공의  
AI 빅데이터 서비스 모델



ELGEN  
ELGEN CO.,LTD



# Success !!!

## Contents



1

AI에서 당신은 성공하였는가?

---

2

AI서비스에서 당신은 성공하셨습니까?

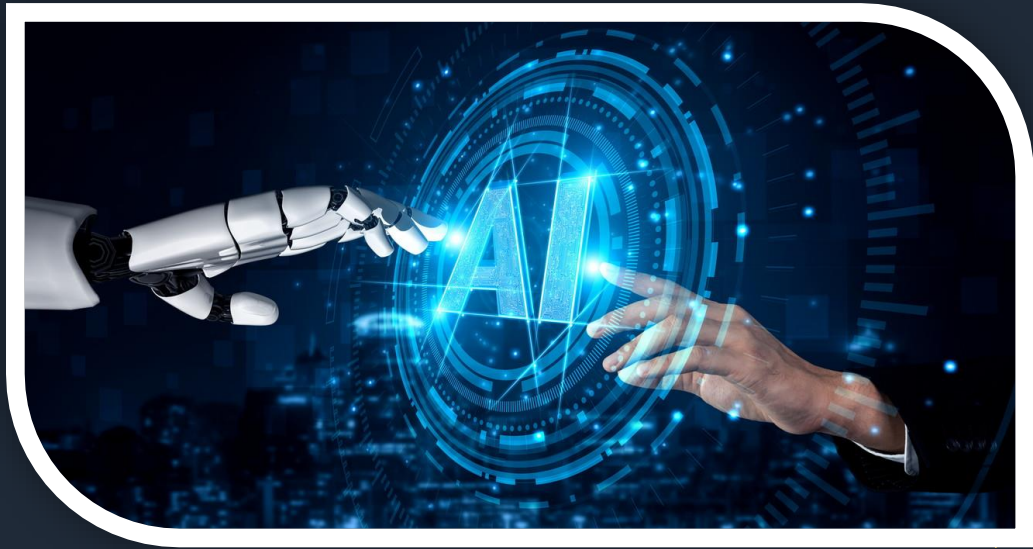
---

3

AI컨텍센터에서 우리모두는 성공할 수 있을 까요?

---

# Thema 1

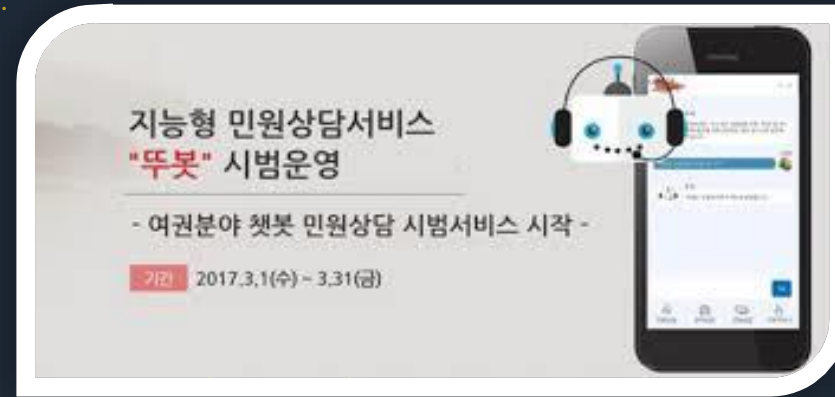


?



당신은 성공하였는가?

# Korea's AI History



우리들은 달려왔고 많아 졌습니다.



WHY ?

&



지난 5년간 ~ 대한민국: 2.2조 +  $\alpha$

미국: 111조  
중국: 26조

# WHO ? & Reason ?



무엇이 문제였고?

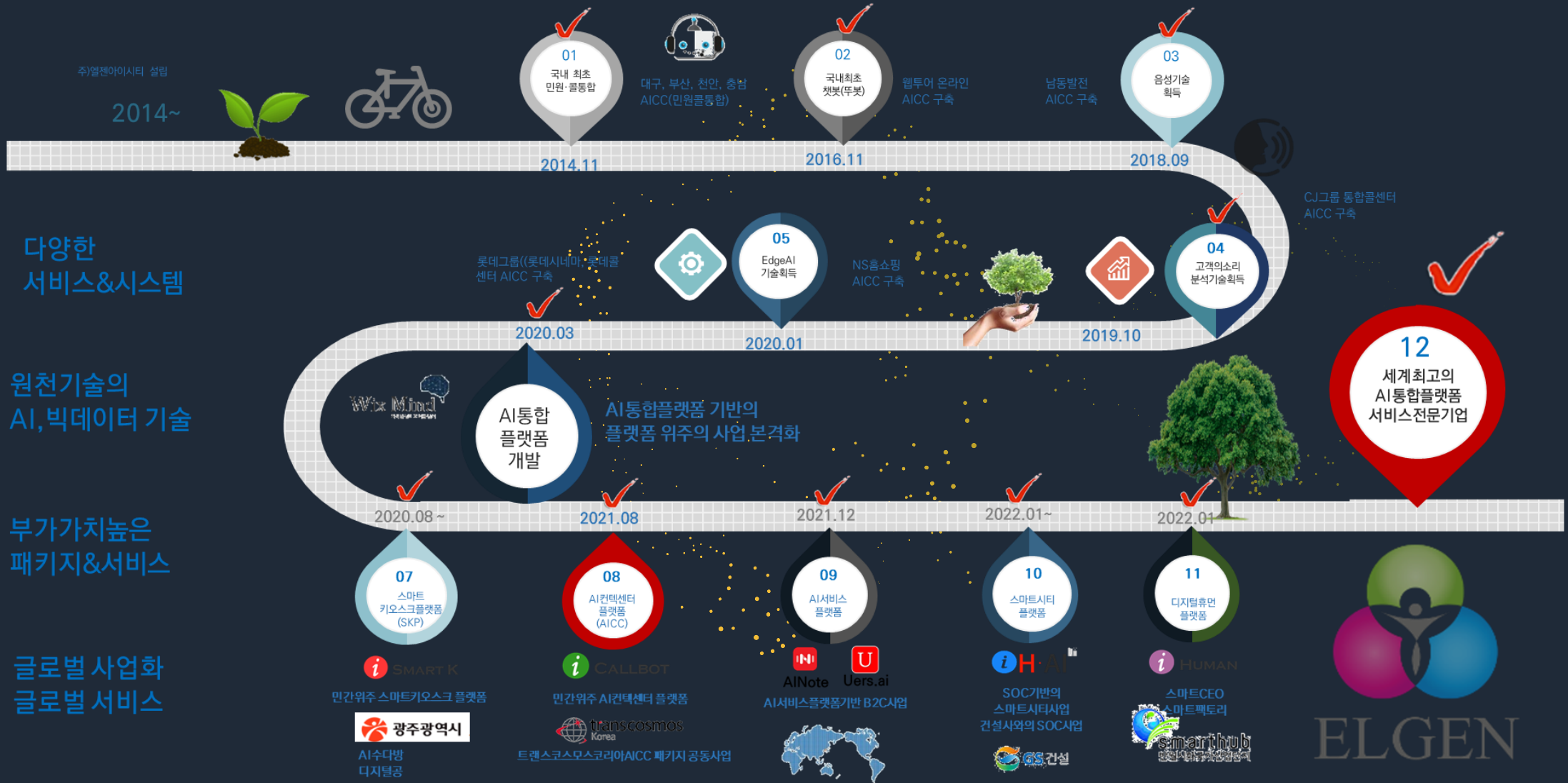


무엇에 중점을  
두었 어야 했는지?



# Customer & Needs & Biz

# ELGEN's AI History



# Challenge & Fail & Success



## Thema 2



?



당신은 성공하셨습니까?

# S1. Call Center & AICC



음성인식 ~



자연어처리 ~



VOC ~



화자분리 ~



성문인증 ~

Etc ~



# 상담사 지원

## TCK 음성인식서비스

세상을 더 편리하게, 사람을 더 행복하게, transpeech

Global Digital Transformation Partner  
transcosmos Korea Inc.

실시간 상담모니터링

PL 발생(위험/이슈 알림)

금지어 등 키워드 검출

상담사 어시스턴트

불완전 판매(필수사항 알림)

상담사 품질관리

고객의 소리 분석

자연어처리 기반 서비스

빅데이터 기반 맞춤형 서비스

# 팀장 및 관리자용

## 관리자 기능

세상을 더 편리하게, 사람을 더 행복하게, transpeech

Global Digital Transformation Partner  
transcosmos Korea Inc.

실시간 상담모니터링

PL 발생(위험/이슈 알림)

금지어 등 키워드 검출

상담사 어시스턴트

불완전 판매(필수사항 알림)

상담사 품질관리

고객의 소리 분석

자연어처리 기반 서비스

빅데이터 기반 맞춤형 서비스

# Success Story(dyson)



4,384,956

대화수



821 G

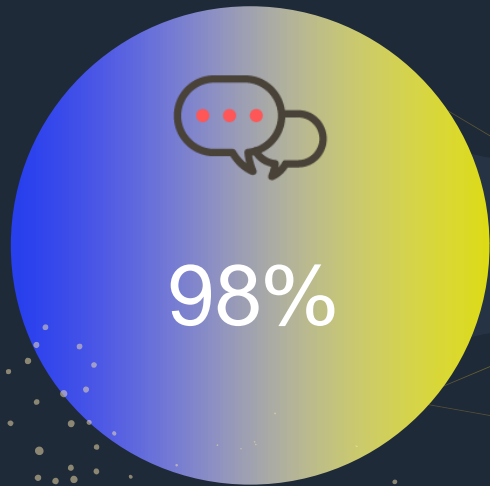
녹취data



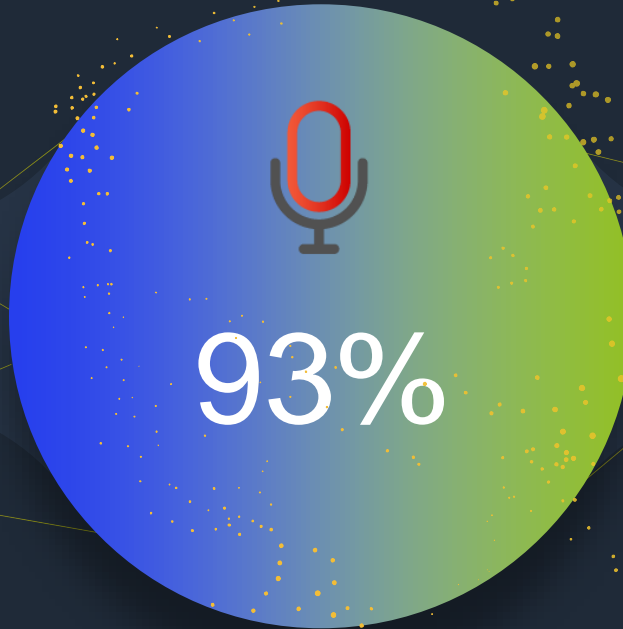
90.3%

인식률

# Success Story(CJ텔레닉스)



정답률



사용률



파트너십

# TCK's Power



250여개의 고객사  
상담센터 운영

최고의 상담품질  
상담사 1만명 이상

특정 도메인 업종  
23개상의 언어사용

# TCI's Power



TCI 전세계지사  
33개국 운영



전세계 176개 센터  
(한국 14개 센터)



전세계 23개언어사용  
상담서비스 진행

# Elgen's Strategy



ELGEN  
ELGEN CO.,LTD



화자분리

성문인증

성향분석

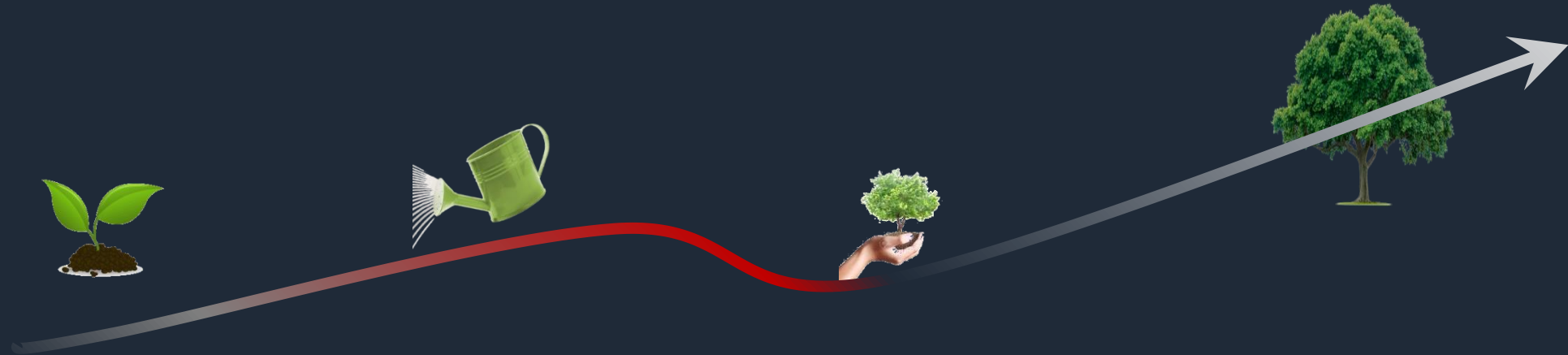
진위판독

맞춤정보/예측



## Complain Service → Make Money

# Global NO. 1



음성인식, TA기반 서비스



자연어처리기반 서비스



빅데이터맞춤형  
서비스 기반



SaaS Service

## S2. Smart Kiosk & Platform



음성인식 ~



자연어처리 ~



영상인지 ~



단가 맞추기 ~



실제적용 ~



송정역, 금남지하상가 등



# i-Smart K



- 음성인식
- 화면처리
- 간략결제
- 답변처리
- 영상처리
- 음성발화
- 고객의 소리 분석
- 고객 패턴 분류
- 빅데이터 기반 맞춤형 서비스

# 광주에서 전국 & 세계로~



## 광주광역시 직접시장 진출 사업

- 수다방 5개소(직영) → 100개소
- 송정역, 금남지하상가 등 → 2,000개
- 디지털약자용 영상구매 시키오스크 → 200개



### SI 판매기

- 고객이 필요한 상품을 꺼낸 후 결제 되는 무인 판매기입니다.
- 매장 내부 및 외부 운영 가능 합니다. 냉장/냉동 가능 합니다.



### 스마트 밴딩머신

- 고객이 필요한 상품을 선택/결제 하면 선택된 상품이 불출 됩니다.
- 매장 내부 및 외부 운영 가능 하며 리프트 방식 도입으로 다양한 상품을 판매 할 수 있습니다.



### 스마트 커피 판매기

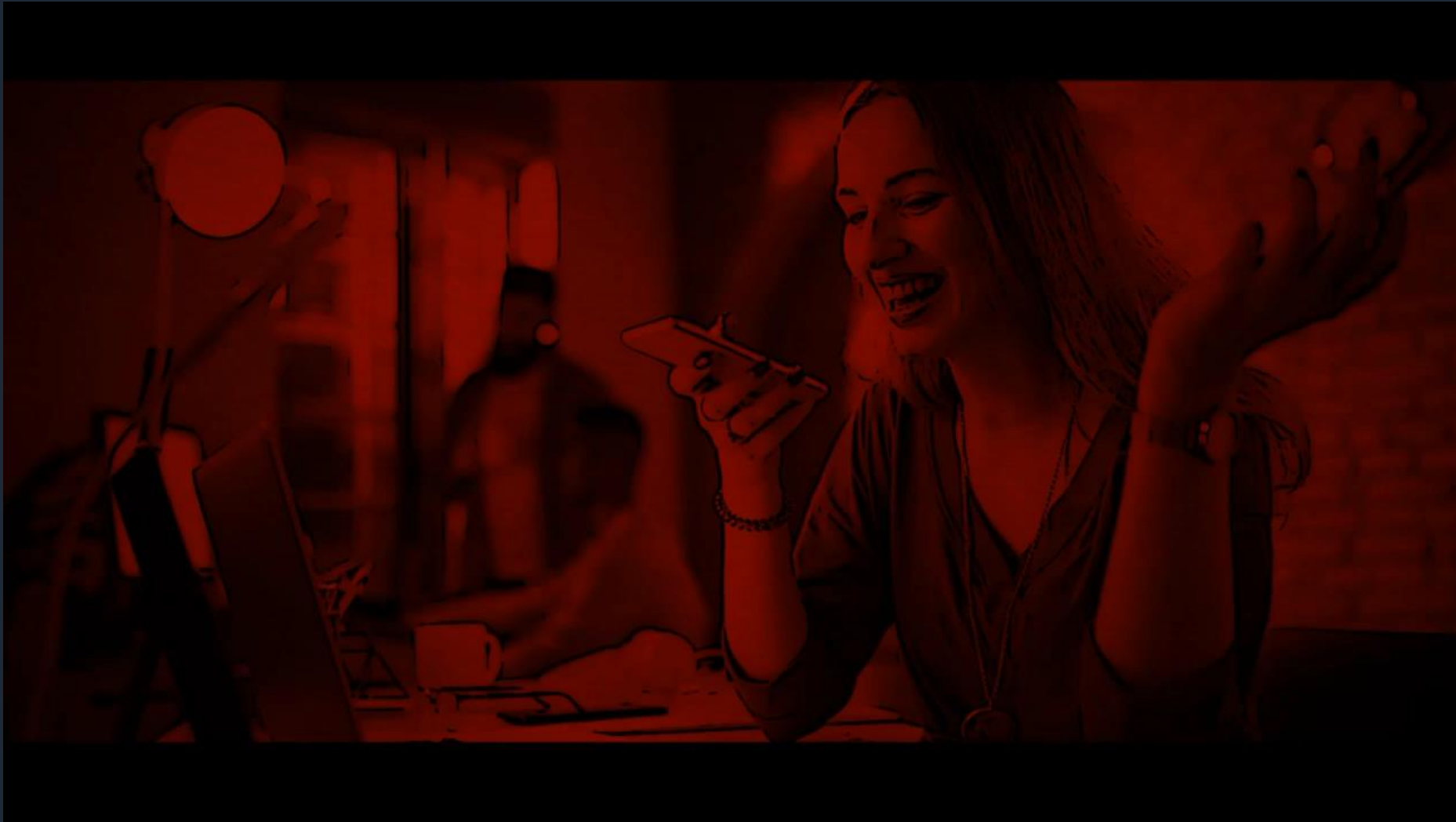
- 고객이 필요한 상품을 꺼낸후 결제가 되는 무인 판매기 입니다.
- 매장 내부 및 외부 운영 가능 합니다. 냉장/냉동 가능 합니다.



# S3. **AINote**-음성인식 동행톡& AI통역사



# AINote - global Service



나의 할일

동행 톡

AI통역사

음성 일기

음성 메모

위젯서비스

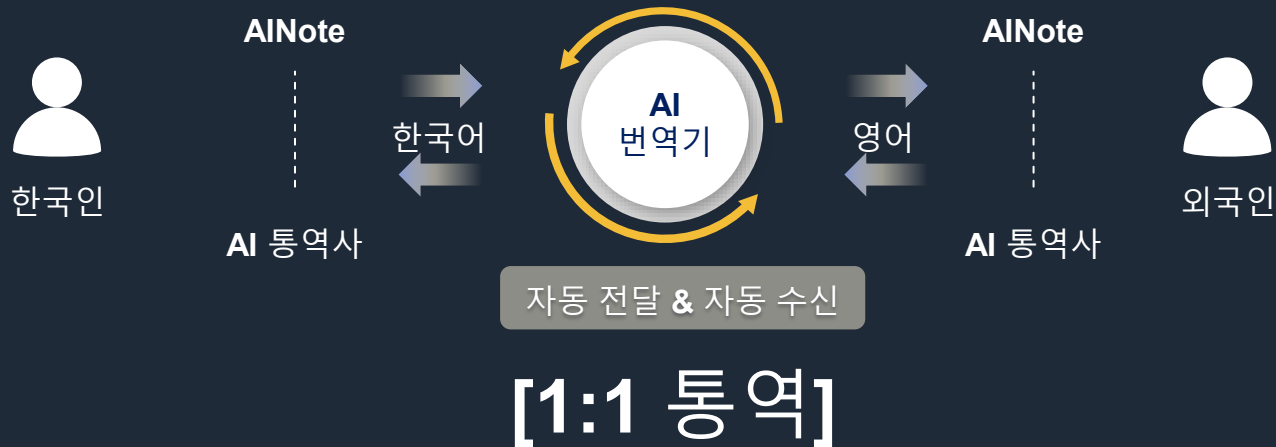
196개 언어

안드로이드 & iOS

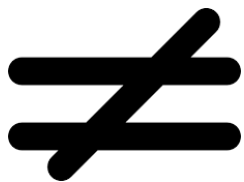
프리미엄 서비스

# AINote — 여태껏 이런 통역사는 없었다!!

## AINote — 실시간 “No Click” AI 통역사



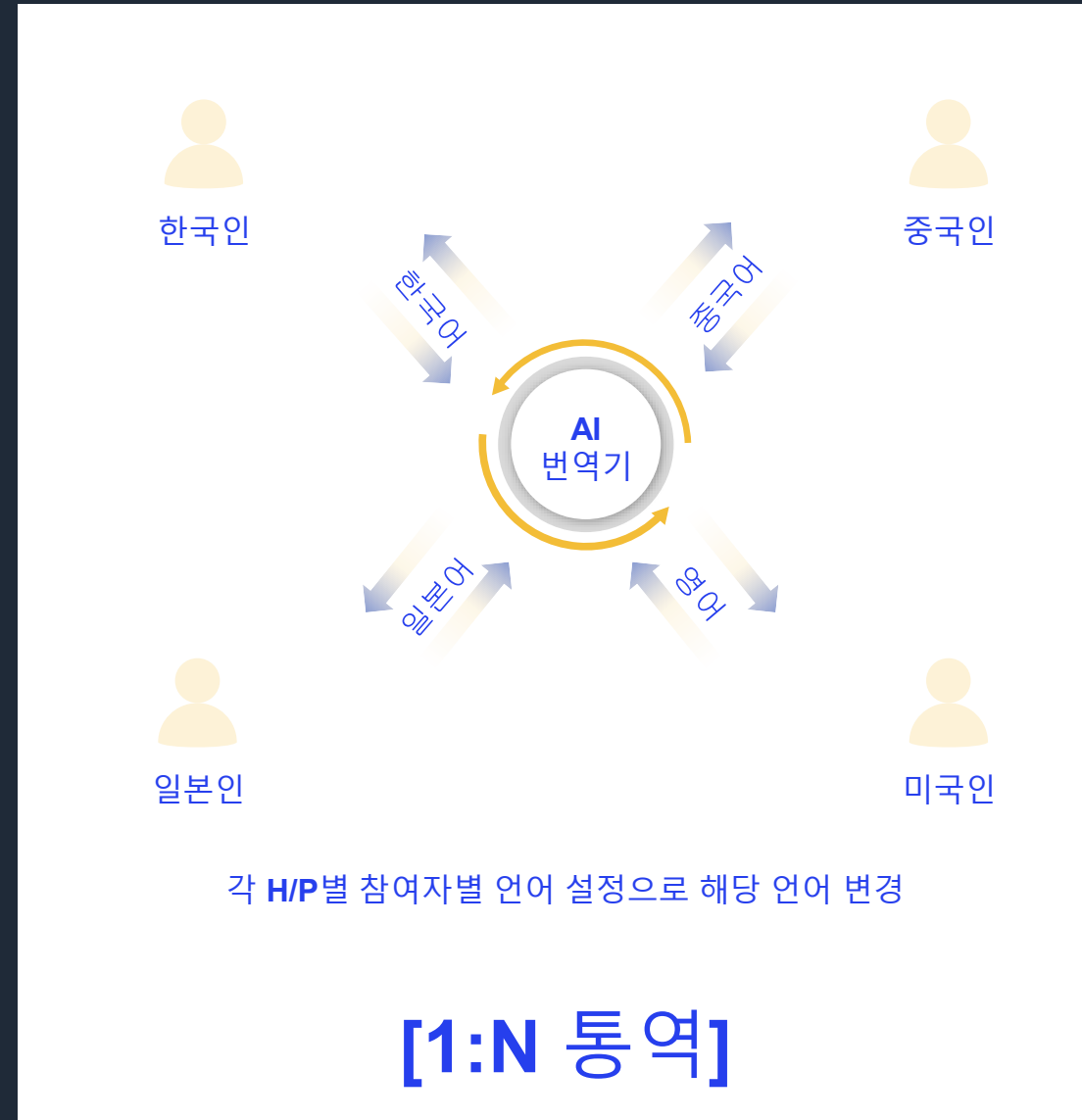
대화자별 화면 사용



papago



같은 화면을 함께 봐야하는 번거로움 ~



# Thema 3



?



우리 모두는 성공할 수 있을까요?

# Ours Partners & Customers~



2017 년 1,300 km  
& AI, Bigdata  
& 2022 년 MetaVerse, NFT...



# SUCCESS !!!

## Technology

## Job & Process



업무를 잘 알아야 ~  
프로세스를 다룰 줄 알아야 ~  
데이터의 흐름을 알아야 ~  
고객과의 협업이 형통해야 ~



최고의 기술력을 보유하고 있어야 ~  
기술에 대한 오너십을 갖고 있어야 ~  
표준화된 기술력을 적용하여야 ~

## Strategy



정보화 기반의 기획 및 컨설팅 능력  
파트너/고객과 함께 하는 전략 수립  
상호 신뢰와 믿음으로 윈윈 사업 수행

# Elgen's Man Power (컨설팅 & 개발)



David. Kim(김남현)  
CEO & Consultant

연대석사 / 서울대 AICEO  
컨설팅 / 전략 / 사업총괄



ihope. Kim(김일환)  
CTO & AI Technology Director

서울대 / UMASS 박사  
AI / 빅데이터 / 플랫폼



Lorem ipsum dolor sit amet,  
quo cu delectus insolens  
tincidunt.



업무  
기술 전략  
끈기

우리 모두의 성공을 응원합니다.~^^

